



**NEXT LEVEL**

bei der Stromversorgung

Dafür drehen wir richtig auf!



# PRODUKTSERVICE

„Oft wird erst im Beratungsgespräch wirklich klar, was unsere Kunden brauchen. Da kommt es natürlich allen zugute, dass wir als Premiumpartner auf viele Produkte und entsprechendes Zubehör zugreifen können.“

Dominik Skulj, Servicekoordinator bei DFM-Select

## NEXT LEVEL.

Maßgeschneiderte Lösungen, die überzeugen.

### Premiumpartner mit deutschlandweiter Unterstützung

Mit einer unterbrechungsfreien bzw. batteriegestützten Stromversorgungsanlage ist die wichtigste Entscheidung für einen störungsfreien Ablauf getroffen. Doch damit die Anlage wirklich genau den jeweiligen Bedürfnissen entspricht, können unsere Spezialisten einiges für Sie tun. Die Techniker:innen von DFM-Select haben nicht nur Service Level 3 und umfassende Kenntnisse zu den Produkten – sie haben auch die Erfahrung und das Know-how, um das Beste für Sie rauszuholen.

### Kompetente Beratung beginnt mit Zuhören

Wenn wir die individuellen Anforderungen genau kennen, sind wir in der Lage, den echten Bedarf seriös zu ermitteln und die jeweils optimale Lösung zu entwickeln. Dafür nutzen wir häufig Standardprodukte und passen diese an. Dabei spielen die Raumverhältnisse bereits für die Einbringung eine wichtige Rolle, wie auch die geforderte Klimatisierung und die Vorsorge für spätere eventuelle Reparaturen, Teilaustausche oder eine Erweiterung der Anlage.

Reden wir über NEXT LEVEL.

## DOMINIK SKULJ

Servicekoordinator

07123 / 9465-45

d.skulj@dfm-select.de



## PRODUKTSERVICE

Unsere Dienstleistungen rund um Ihre USV- und BSV-Anlage:

- Kompetente Beratung, deutschlandweit
- Einbringung der Ware zum Einsatzort, auch unter schwierigen Raumverhältnissen
- Lastanalyse und „Black-Building-Test“ als unterstützende Maßnahmen
- Reparaturen mit Originalbauteilen, auch Teil-Austausch
- Austausch von Kondensatoren und Lüftern
- Partieller oder kompletter Austausch des Batteriesystemes
- Fachgerechte Demontage und Ausbringung sowie umweltgerechte Entsorgung
- Lückenlose Dokumentation und Verwaltung von Protokollen und Seriennummern
- Lasttest bis 100 kW



# + INSPEKTIONSSERVICE

„Wer lieber eine einmalige Inspektion wünscht, kann dies natürlich auch als Einzelleistung buchen – und kann sich bei der Ausführung auf die Kompetenz und Erfahrung verlassen.“

Dominik Skulj, Servicekoordinator bei DFM-Select

## NEXT LEVEL. Im Auftrag und zum Erhalt von Leistung und Lebensdauer.

### Vorsorge ohne Vertragsbindung

Auch wer sich nicht für einen Wartungsvertrag entscheidet, hat selbstverständlich die Möglichkeit, das Risiko von Schäden durch Verschleiß und Ausfallzeiten zu minimieren: Bei einer vertraglosen Inspektion von unterbrechungsfreien und batteriegestützten Stromversorgungsanlagen sowie den Batteriesystemen sind die Service-Leistungen als Einzelpaket buchbar und erfolgen dann nach Absprache.

### Einzigartige Sorgfalt auch bei einmaliger Buchung

Selbstverständlich erfolgen alle Messungen und Prüfungen der Inspektion nach höchsten Standards. Damit bieten unsere Techniker:innen größtmögliche Sicherheit, mögliche Schwachstellen frühzeitig zu erkennen und Einzelteile auszutauschen, bevor spürbarer Schaden entsteht und eine größere Reparatur oder Neuanschaffung notwendig wird.

Reden wir über NEXT LEVEL.

## DOMINIK SKULJ

Servicekoordinator

07123 / 9465-45  
d.skulj@dfm-select.de



## INSPEKTIONSSERVICE

### Unsere Dienstleistungen im Rahmen der Inspektion:

- Reinigung der gesamten Anlage
- Prüfung des mechanischen Zustands sämtlicher Anlagenteile
- Überprüfung der Spannung des Gleichstromzwischenkreises
- Kontrolle und Abgleich der Oszillatorkreise
- Prüfung und Einstellung der Regelkreise
- Messungen an aktiven und passiven Bauteilen
- Einzelblockmessung der Batterie mit Dokumentation
- Thermografische Überprüfung von USV-Anlage und Batterien
- 100 % Transparenz für Kunden durch detailliertes Wartungsprotokoll



# + WARTUNGSVERTRÄGE

„Was bei jedem Auto eigentlich eine Selbstverständlichkeit ist, gilt natürlich auch bei USV- und BSV-Anlagen: regelmäßige Wartung verlängert den Lebenszyklus und die Leistungsfähigkeit.“

Dominik Skulj, Servicekoordinator bei DFM-Select

## NEXT LEVEL. Regelmäßiger Service für dauerhafte maximale Leistung.

### Vorsorge ist besser als Reparaturen

Regelmäßige Wartungsintervalle sind ein wirksamer Schutz vor plötzlichen Ausfällen und verringern das Risiko von Problemen durch Verschleiß. Das gilt nicht nur für die unterbrechungsfreien und batteriegestützten Stromversorgungsanlagen selbst, sondern auch für deren Batterien. Durch die Service-Leistungen im Rahmen der Wartung können mögliche Schwachstellen erkannt und die entsprechenden Bauteile ausgetauscht werden, bevor sie zu Problemen führen.

### Verschiedene Modelle, Hauptsache regelmäßig

Über Häufigkeit und Umfang der Wartungsleistungen entscheiden unsere Kunden jeweils individuell. Sie können sich entweder für eine einmalige Inspektion oder für einen von vier verschiedenen Wartungsverträgen mit Zusatzleistungen entscheiden. Dabei sind höchste Standards bei allen Prüfungen und Messungen selbstverständlich. Und auch beim Anspruch an die Transparenz erfüllen unsere Protokolle mit sämtlichen Ergebnissen und Dokumentationen alle Anforderungen.

Reden wir über NEXT LEVEL.

## DOMINIK SKULJ

Servicekoordinator

07123 / 9465-45  
d.skulj@dfm-select.de



## WARTUNGSVERTRÄGE

### Unsere Standardleistungen in allen Vertragsmodellen:

- Reinigung der gesamten Anlage
- Prüfung des mechanischen Zustands sämtlicher Anlagenteile
- Überprüfung der Spannung des Gleichstromzwischenkreises
- Kontrolle und Abgleich der Oszillatorkreise
- Prüfung und Einstellung der Regelkreise
- Messungen an aktiven und passiven Bauteilen
- Einzelblockmessung der Batterie mit Dokumentation
- Thermografische Überprüfung von USV-Anlage und Batterien
- 100 % Transparenz für Kunden durch detailliertes Wartungsprotokoll



# + ZUSATZLEISTUNGEN

„Fast immer lohnt es sich über AddOns nachzudenken – das zahlt sich auf Dauer aus und im Fall einer Störung ist jeder froh, wenn der Support schnell ist!“

Dominik Skulj, Servicekoordinator bei DFM-Select

## NEXT LEVEL. Mehr Flexibilität, mehr Sicherheit durch erweiterten Service.

### Attraktive Extras, die sich auf Dauer lohnen

Bei der Wahl eines Wartungsvertrages lohnt es sich durchaus, auch längerfristig zu denken und mit Zusatzleistungen auf eventuelle Störungen besser reagieren zu können. Dazu gehört unser 24-Stunden-Notfallservice, eine Rufbereitschaft, die über eine Sonderrufnummer technischen Support durch unsere Techniker:innen bietet.

### Wenn's vor allem schnell gehen muss.

Insbesondere bei Störungen und Situationen, in denen es aufs Tempo beim technischen Support ankommt, zahlen sich AddOns, wie verkürzte Reaktionszeiten und erweiterte Service-Zeitfenster, aus. Damit sind wir in der Lage, schnell zu handeln und mögliche Probleme zu beheben. Außerhalb unserer Standardarbeitszeiten bieten wir zudem viel individuellen Spielraum, um Produktionsprozesse nicht zu stören.

Reden wir über NEXT LEVEL.

## DOMINIK SKULJ

Servicekoordinator

07123 / 9465-45  
d.skulj@dfm-select.de



## ZUSATZLEISTUNGEN

### Unsere AddOns für unsere Wartungsverträge:

- 24-Stunden-Notfallservice über Sonderrufnummer
- Erweiterter Servicezeitraum bis 24/7  
Mo – Fr: 0 – 20 Uhr  
Mo – Fr: 0 – 24 Uhr  
Mo – So: 0 – 24 Uhr; 365 Tage im Jahr, inkl. Feiertage
- Individuell verkürzte Reaktionszeit für Vor-Ort-Support durch unsere Techniker:innen

