

+ ZUSATZLEISTUNGEN

„Fast immer lohnt es sich über AddOns nachzudenken – das zahlt sich auf Dauer aus und im Fall einer Störung ist jeder froh, wenn der Support schnell ist!“

Dominik Skulj, Servicekoordinator bei DFM-Select

NEXT LEVEL. Mehr Flexibilität, mehr Sicherheit durch erweiterten Service.

Attraktive Extras, die sich auf Dauer lohnen

Bei der Wahl eines Wartungsvertrages lohnt es sich durchaus, auch längerfristig zu denken und mit Zusatzleistungen auf eventuelle Störungen besser reagieren zu können. Dazu gehört unser 24-Stunden-Notfallservice, eine Rufbereitschaft, die über eine Sonderrufnummer technischen Support durch unsere Techniker:innen bietet.

Wenn's vor allem schnell gehen muss.

Insbesondere bei Störungen und Situationen, in denen es aufs Tempo beim technischen Support ankommt, zahlen sich AddOns, wie verkürzte Reaktionszeiten und erweiterte Service-Zeitfenster, aus. Damit sind wir in der Lage, schnell zu handeln und mögliche Probleme zu beheben. Außerhalb unserer Standardarbeitszeiten bieten wir zudem viel individuellen Spielraum, um Produktionsprozesse nicht zu stören.

Reden wir über NEXT LEVEL.

DOMINIK SKULJ

Servicekoordinator

07123 / 9465-45
d.skulj@dfm-select.de



ZUSATZLEISTUNGEN

Unsere AddOns für unsere Wartungsverträge:

- 24-Stunden-Notfallservice über Sonderrufnummer
- Erweiterter Servicezeitraum bis 24/7
Mo – Fr: 0 – 20 Uhr
Mo – Fr: 0 – 24 Uhr
Mo – So: 0 – 24 Uhr; 365 Tage im Jahr, inkl. Feiertage
- Individuell verkürzte Reaktionszeit für Vor-Ort-Support durch unsere Techniker:innen

